

SOFTWARE - RICERCA - FORMAZIONE



SISTEMA SOFTWARE

RISCHIO STRESS L.C.

STRUMENTO WEB PER LA VALUTAZIONE DELLO STRESS DA LAVORO CORRELATO



WWW.INFOTELSISTEMI.COM

ANALISI PRELIMINARE

Analisi Degli Eventi Sentinella

Valutazione soglia di attenzione aziendale mediante la quale si rileva la presenza o meno di caratteristiche aziendali che in base agli studi scientifici in materia presentano caratteristiche correlate al rischio stress.

ANALISI DEI DATI OGGETTIVI

L'analisi è effettuata mediante:

la **CheckList CDO**, lista comprende 32 domande suddivise in parti uguali tra i fattori di rischio relativi al "Contesto di lavoro" e al "Contenuto del lavoro", indicati dall'Agenzia europea per la sicurezza e salute sul lavoro.

La **Checklist DSA**: Lista dei dati sintomatici aziendali per accertare la presenza di effetti diretti/indiretti denotanti potenziali sintomi di stress lavorativo. La lista comprende i seguenti indicatori: Assenteismo, turn-over, n.ro di infortuni, spostamenti di mansione, ecc.I dati della lista relativi all'ultimo anno sono confrontati con la media del triennio precedente.

Dall'analisi preliminare così effettuata il Sistema Software calcola, mediante un algoritmo numerico, la Classe di rischio con 3 indicatori:

Indice ISA

Indice IRO1

Indice IRO2

cui corrispondono 3 livelli di rischio ciascuno avente criticità specifica: *Rischio Basso, Rischio Medio, Rischio Elevato.*

ANALISI APPROFONDATA DATI SOGGETTIVI

Il secondo livello di valutazione comprende la raccolta e l'esame dei dati soggettivi relativi ai dipendenti.

La rilevazione dei dati soggettivi viene eseguita tramite la somministrazione di un questionario, mediante il quale vengono raccolte le percezioni dei lavoratori relative ad aspetti delle condizioni di lavoro significativi ai fini del rischio stress, nonché le loro valutazioni dello stato che la relazione con le suddette condizioni presenta, in termini intensità di pressione sperimentata.

Il questionario **QVP-SLC** è composto di 58 quesiti suddivisi nelle categorie del "Contesto di lavoro" del "Contenuto del lavoro" e dei "Fattori individuali stress correlato".

QUESTIONARI ONLINE

Il Sistema propone la gestione dei questionari lato dipendenti totalmente via **WEB** e in maniera assolutamente anonima.

Il sistema invia tramite email un codice di accesso, che potrà utilizzare solo il dipendente assegnato. L'amministratore non potrà accedere a questa sezione, potrà soltanto visionare lo stato COMPLETATO o NON COMPLETATO dei questionari.

In questo modo si potrà eliminare il cartaceo e tutte le difficoltà e il tempo dedicato alla preparazione e somministrazione dei questionari.

L'azienda potrà effettuare la raccolta dei dati soggettivi in maniera sicura e veloce, i dati dei questionari saranno archiviati e crittografati nel pieno rispetto della privacy.

La raccolta dei questionari e la relativa valutazione potrà essere effettuata per:

- genere (maschi, femmine)
- reparto
- qualifica
- mansione

Il prodotto software elabora tutte le risposte dei questionari e calcola mediante un algoritmo numerico la Classe di rischio attraverso tre indici:

- IRS1 relativo al Contenuto del lavoro
- IRS2 relativo al Contesto del lavoro
- IRi relativo ai fattori individuali

cui corrispondono 3 livelli di rischio ciascuno avente criticità specifica: Rischio Basso, Rischio Medio, Rischio Elevato

CHECK LIST CDO

Check List CDO		Risultati		
N°	CHECK LIST DATI OGGETTIVI DELLE CONDIZIONI DI LAVORO CORRELABILI AL RISCHIO STRESS LAVORO CORRELATO	SI	No	Non Applicabile
1	Le lavorazioni comprendono fasi o cicli lavorativi che possono esporre i lavoratori a rischi in quanto richiedono l'impiego di sostanze pericolose o nocive per la salute o l'utilizzo di macchine ed attrezzature ad alto rischio	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> NA
2	Esiste un organigramma dell'azienda con indicate le funzioni e i ruoli ed esiste evidenza documentale che lo stesso è stato comunicato a tutti i lavoratori.	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> NA
3	Vi sono lavorazioni nelle quali il ritmo di lavoro per l'esecuzione dei compiti è prefissato (es.: catena di montaggio, lavorazioni con macchine automatiche o simili, uso di software che determinano la sequenza delle operazioni, ecc.)	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> NA
4	Vi è evidenza documentale dell'esistenza di un programma di verifiche periodiche del buon andamento del controllo dei rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> NA
5	Le attività riguardanti l'attuazione di norme e disposizioni di sicurezza sono formalizzate mediante specifiche procedure di sicurezza	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> NA
6	L'azienda ha adottato il modello di organizzazione e gestione della sicurezza (SGS) previsto dall'art. 30 del D.Lgs. 81/08	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> NA
7	Esistono evidenze documentali che attestano l'effettuazione di controlli periodici della pulizia degli ambienti e delle postazioni di lavoro, da parte di incaricati dell'azienda	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> NA
8	Esiste una documentazione tecnica che attesta che la progettazione dei compiti e dei posti di lavoro (esempio: postazioni per uso di VDT o di macchine), la scelta delle attrezzature e dei DPI, la definizione dei metodi di lavoro e di produzione, sono state effettuate con riferimento alle norme tecniche vigenti, in particolare per quanto concerne le caratteristiche ergonomiche dei vari elementi.	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> NA
9	Vi è evidenza documentale dell'effettuazione di periodiche valutazioni del clima relazionale interno e della qualità del benessere lavorativo.	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> NA
10	Vi è evidenza documentale dell'esistenza di specifici piani di emergenza e dell'avvenuta comunicazione degli stessi a tutti i lavoratori. Vi è anche evidenza della effettuazione di prove di evacuazione.	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> NA
11	Esiste evidenza documentale che attesta che le macchine, le attrezzature, gli impianti, gli eventuali software utilizzati per le attività lavorative sono periodicamente controllati sulla base di un programma di manutenzione.	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> NA
12	La segnaletica di sicurezza è chiara, immediatamente visibile e comprensibile ed è pertinente rispetto ai rischi potenzialmente presenti nei luoghi di lavoro e nelle lavorazioni ed alle informazioni che deve trasmettere.	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> NA
13	Esiste un mansionario che definisce ruolo, compiti e responsabilità di ciascun lavoratore ed esiste evidenza documentale che i contenuti della mansione sono stati comunicati ai lavoratori interessati.	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> NA
14	Esiste una documentazione tecnica che attesta che gli ambienti di lavoro sono progettati e organizzati in modo da garantire agli operatori condizioni favorevoli al livello di concentrazione richiesto dai compiti da svolgere (assenza di rumori fastidiosi, posti di passaggio che interferiscono con le postazioni di lavoro, ecc.) e che vengono eseguiti periodici controlli per verificare che le condizioni di lavoro siano mantenute adeguate.	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> NA

STATISTICHE

Statistiche

Filtri

Tipologia: Tutti

Reparto: Amministrazione

Qualifica:

Mansione:

Struttura:

Filtri

Tipologia: Maschi

Reparto:

Qualifica:

Mansione:

Struttura:

Rischio Medio

IRS1 (4) IRS2 (3) IRI (4)

Rischio Medio

IRS1 (4) IRS2 (3) IRI (4)

Filtri

Tipologia: Tutti

Reparto:

Qualifica: CAPO REPARTO

Mansione:

Struttura:

Filtri

Tipologia: Tutti

Reparto:

Qualifica:

Mansione:

Struttura:

Rischio Medio

IRS1 (4) IRS2 (3) IRI (4)

Rischio Medio

IRS1 (4) IRS2 (3) IRI (4)

▶ DETTAGLI QUESTIONARIO

HOME » Dettagli Questionario



QUESTIONARIO RISCHIO STRESS L.C.

Start



La rilevazione dei dati soggettivi viene eseguita tramite la somministrazione del questionario QVP-SLC composto di 58 quesiti, mediante il quale vengono raccolte le percezioni dei lavoratori relative ad aspetti delle condizioni di lavoro significativi ai fini del rischio stress, nonché le loro valutazioni dello stato che la relazione con le suddette condizioni presenta, in termini intensità di pressione sperimentata.

ATTENZIONE:

SE SI ABBANDONA IL QUESTIONARIO USCENDO DAL BROWSER, LE RISPOSTE DATE SARANNO CANCELLATE!

DETTAGLI

Sei Stato selezionato per partecipare al questionario: sdsd, che si svolgerà in , in data 10/02/2017

DESCRIZIONE

▶ VALUTAZIONE

1° Livello di Valutazione - Raccolta dati oggettivi

Indice	Descrizione	Fascia di Rischio	Livello di Rischio
IRO1	Contesto del Lavoro	2 Rischio Basso	I rischi individuati sono ad un livello accettabile e sotto controllo conformemente alle norme vigenti
IRO2	Contenuto del Lavoro	3 Rischio Medio	I rischi individuati sono attualmente sotto controllo ma è legittimo pensare che in futuro possano aumentare.
ISA	Indice sintomatico aziendale	1-2 Rischio Basso	La situazione non denota anomalie e il trend è positivo. Se i parametri 5, 8, 9, 10, 11 e 12 sono uguali a 0 e tutti gli altri parametri della lista DSA sono inferiori o uguali 0, la situazione organizzativa si presenta nel complesso buona. Qualora alcuni dei parametri presentino anomalie approfondire la ricerca per individuare la causa dell'anomalia.

LIVELLO DI RISCHIO: RISCHIO NON BASSO

INDICAZIONI

In relazione all'esito della valutazione dei dati oggettivi, avendo rilevato un livello di rischio (Medio/Elevato) in uno o più fattori si è provveduto alla raccolta e analisi dei dati "soggettivi", relativi alla percezione del lavoratore circa il contesto di lavoro ed il contenuto del lavoro, mediante la somministrazione a tutti i lavoratori del questionario QVP SLC 10.

Analisi di dettaglio dati oggettivi di Contenuto del Lavoro

L'analisi dei dati oggettivi evidenzia la presenza di condizioni di potenziale rischio stress nell'ambito della dimensione del "Contenuto di lavoro" il cui indice IRO2 è risultato pari a 3 il che denota un livello di rischio medio/elevato. In relazione a ciò i fattori che risultano inadeguati e da tenere sotto controllo e sui quali effettuare ulteriori approfondimenti allo scopo di attuare dei miglioramenti sono:

- Caratteristiche ambienti di lavoro
- Problemi relativi alle attrezzature di lavoro
- Pianificazione delle attività e dei compiti
- Presenza di monotonia, ripetitività o rischi nel lavoro
- Carichi di lavoro e ritmi di lavoro
- Adeguatezza della formazione e dell'addestramento
- Orari di lavoro

2° Livello di Valutazione - Raccolta dati Soggettiva

Indice	Descrizione	Fascia di Rischio	Livello di Rischio
IRS1	Indice di rischio stress soggettivo del contesto di lavoro	4 Rischio Medio	I rischi individuati sono sotto controllo ma i sistemi di prevenzione e sicurezza non sono adeguati.
IRS2	Indice di rischio stress soggettivo del contenuto di lavoro	3 Rischio Medio	I rischi individuati sono attualmente sotto controllo ma è legittimo pensare che in futuro possano aumentare.
IRI	Fattori individuali	4 Rischio Medio	I rischi individuati sono sotto controllo ma i sistemi di prevenzione e sicurezza non sono adeguati.

INDICAZIONI

Si è quindi provveduto a raccogliere i dati soggettivi relativi alla percezione dei lavoratori delle condizioni esistenti nelle aree del Contesto di lavoro" e del "Contenuto del lavoro", mediante la somministrazione del questionario QVP SLC 10. I dati dei questionari sono stati poi elaborati con riferimento a ciascun gruppo omogeneo individuato.

Analisi di dettaglio dati soggettivi di Contesto del Lavoro

L'analisi dei dati soggettivi evidenzia la presenza di condizioni di potenziale rischio stress nell'ambito della dimensione del "Contesto di lavoro" il cui indice IRS1 è risultato pari a 4 il che denota un livello di rischio medio/elevato. In relazione a ciò i fattori che risultano inadeguati e da tenere sotto controllo e sui quali effettuare ulteriori approfondimenti allo scopo di attuare dei miglioramenti sono:

- Comunicazioni sul lavoro

SOFTWARE - RICERCA - FORMAZIONE



WWW.INFOTELSISTEMI.COM

Per informazioni:
Infotel Sistemi srl

Sede legale:
Roma (RM)

Sede operativa :
Via J. Strauss, n. 45
84091 Battipaglia (SA)

www.infotelsistemi.com
E-mail: info@infotelsistemi.com